

**DÉCÈS** Confrontées à une nouvelle perte d'exploitation, les Pompes funèbres officielles lausannoises ont dû revoir leur structure et espèrent ainsi ne pas devoir puiser dans un fonds de réserve pour équilibrer les comptes.

# Marché de la mort: la Ville rabote ses dépenses



Bien que le marché soit concurrentiel et que le temps est aux économies, la Ville conserve malgré tout un important stock de cercueils. Ces mille pièces sont gardées sous le pont Chauderon et doivent permettre de réagir rapidement si un plan catastrophe venait à être déclenché.

» En 2004 la commune a été contrainte de puiser dans un fonds de réserve pour équilibrer les comptes de ses Pompes funèbres officielles. Les restructurations entreprises au cours des derniers mois devraient toutefois permettre aux autorités de rester compétitives sur un marché de la mort toujours plus convoité.

S'il est un marché où la concurrence a toujours été acharnée, c'est bien celui de la mort. Une tendance qui ne paraît pas être en passe de s'inverser.

Parmi les professionnels de la branche, on reconnaît que, de nos jours, les gens consacrent en effet moins d'argent à leurs obsèques et à celles de leurs proches.

## Décès en baisse

Et ce ne sont pas les Pompes funèbres officielles de la Ville (PFO) qui diront le contraire. En 2004, il a fallu prélever 436 000 francs sur un fonds de réserve pour équilibrer les comptes. «C'est une réalité, les funérailles pompeuses se font de moins en moins, explique

Flavio Poletti des PFO. A cela s'ajoute le fait que, ces deux dernières années, le nombre de décès a un peu diminué. Il faut donc s'adapter. De plus, nous avons notamment dû faire face aux frais occasionnés par le déménagement du service des pompes funèbres.» Ainsi, alors qu'en 2003 l'Office des inhumations et des incinérations de Lausanne a enregistré 4752 décès, en 2004 ce chiffre a chuté à 4496. L'incinération a concerné 85,36% des corps. Pour leur part, les PFO prennent en charge an-

nuellement environ 800 de ces cas.

## Economies indispensables

Afin de réaliser des économies et d'éviter un nouveau contretemps financier tel que celui de l'an dernier, la Ville a sérieusement repensé l'organisation de ses pompes funèbres. Doris Cohen-Dumani, directrice de la Sécurité publique: «Nous avons profité du départ du chef de service pour revoir notre structure. Ce poste ne sera pas remplacé. Désormais, les PFO sont rattachées au

Service secours et incendie (SSI). Nous avons également procédé à des changements dans le domaine de la confection des cercueils et diminué le personnel de la menuiserie. Ces modifications étaient essentielles pour mener à bien notre objectif.»

## Eviter les abus

Doris Cohen-Dumani explique ainsi que les PFO ne fonctionnent pas selon une logique de profit mais de rentabilité, le but premier étant de servir de modérateur sur le marché et

d'éviter une flambée des prix. «La Ville a adopté cette philosophie car nous ne voulons pas que des sociétés de pompes funèbres puissent exagérément tirer profit du désarroi de personnes confrontées à la disparition d'un proche (*lire encadré*).»

JULIAN PIDOUX

» Les Pompes funèbres officielles de la Ville de Lausanne organisent le 24 septembre 2005 de 8 h à 17 h une journée portes ouvertes de leurs nouveaux bureaux à l'avenue des Figuiers 28 et des ateliers à la rue de la Vigie 6.

» ENQUÊTE AUPRÈS DE PLUSIEURS ENTREPRISES DE POMPES FUNÈBRES.

## Mourir, combien ça coûte?

Afin d'avoir une idée des tarifs pratiqués, nous avons demandé à plusieurs pompes funèbres de nous fournir un devis pour l'incinération d'un défunt lausannois dans la capitale vaudoise (dans ce cas, la taxe d'incinération de 400 francs n'est pas perçue). L'estimation de base que nous avons requise par téléphone comprend le cercueil, la mise en bière, le transfert sur Lausanne et toutes les formalités d'usage. Des prestations auxquelles peuvent, par exemple, encore s'ajouter les frais de cérémonie, du faire-part, de fleurs ou de pierre

tombale si les personnes le souhaitent.

### Résultats du sondage

- » Pompes funèbres générales: 1750 francs (TVA incluse)
- » Pompes funèbres officielles de la Ville de Lausanne: 1970 francs (sans TVA)
- » Acropole, Gilbert Pidoux: 2000 francs (TVA incluse)
- » Cassar SA les régionales: 2000 francs (TVA incluse)
- » Clément SA: 1650 francs (TVA incluse)

### Prendre son temps

Lors de moments douloureux liés à la disparition d'un

proche, il faut donc se donner du temps. Quoi que l'on vous dise, vous avez quatre ou cinq jours pour vous décider avant les obsèques. Ainsi, n'hésitez pas à demander un devis et un détail des prestations proposées dans plusieurs entreprises de pompes funèbres. Car, vérification faite, il y a des différences de tarifs entre ces sociétés. Il faut également savoir que pour les personnes ou les familles dans l'indigence, il est possible de bénéficier d'obsèques gratuites dans toutes les communes du canton.

J. PX

» VÉCU

## Un cercueil comme une savonnette

Votre maman meurt: l'émotion est grande. Elle se trouvait dans un EMS et, très vite, son lit se retrouve dans une chambre à part servant de morgue. Le pire, pourtant, est à venir. Quelques heures plus tard, les pages glacées d'un catalogue de cercueils défilent entre vos mains. C'est comme les voitures ou les chaînes hi-fi: toutes les qualités et les gammes de prix s'offrent à vous, du bois le plus simple au chêne le plus vertueux, des étoffes les plus communes à la soie la plus fine. Vous n'avez pas la tête à ça, mais le

croque-mort n'a pas que ça à faire. Déjà qu'il travaille encore, pour vous, alors que l'horloge a sonné 21 heures. Il officie comme un vendeur, car il s'agit de bien choisir le dernier mobilier terrestre de votre très chère mère. Et le meilleur marché se révèle toujours trop cher! Ces poignées toutes simples ne feraient-elles pas un peu misérables lors de la cérémonie d'adieu? La pression marchande tente une OPA sur votre cœur. Dur, dur. Les jours passent, la cérémonie aussi. Et voilà

que, sur votre répondeur automatique, une voix pleine d'empathie vous propose les services d'un marbrier. Au meilleur prix, vous aurez une stèle ou une croix à votre goût. Dans l'abondant courrier qui afflue pour vous reconforter, deux ou trois missives de professionnels du deuil. «Vous avez incinéré votre proche? Offrez-lui une urne digne de ce nom, une plaque commémorative en or plaqué», scande le prospectus. Jusqu'à poussière tu seras marchandise.

M. RM./L. CA.